

Présentation de l'information requise par la réglementation en matière de travail forcé, de travail des enfants, de droits de la personne et de conditions de travail décentes en 2023



Des percées qui changent la vie des patients

Table des matières

Introduction	3
À propos de Pfizer	4
Notre chaîne d’approvisionnement	4
Droits de la personne	5
Secteurs à risque dans les activités et la chaîne d’approvisionnement de Pfizer	5
Nos activités.....	5
Chaîne d’approvisionnement	6
Mesures prises pour évaluer et traiter les risques liés aux droits de la personne et aux conditions de travail décentes	7
Gouvernance et gestion des risques	7
Politiques	7
Code de conduite.....	7
Politique en matière de droits de la personne	8
Énoncé de position sur la conduite des fournisseurs.....	8
Autres politiques	8
Clauses contractuelles.....	9
Gestion et vérification des fournisseurs.....	9
Signalement des problèmes	9
Engagement externe	10
Annexe A	11
<i>Annexe A: Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement (Canada)</i>	11

Introduction

Le présent rapport couvre la période allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023 et a été élaboré en application de la loi sur l'esclavage moderne du Commonwealth d'Australie, de la loi sur la transparence dans les chaînes d'approvisionnement de la Californie, de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada, de la loi sur l'esclavage moderne du Royaume-Uni et de la loi sur la transparence de la Norvège. Le présent rapport décrit notre approche de la vérification diligente en matière de droits de la personne, conformément aux exigences de la loi sur la transparence de la Norvège, et définit notre approche de la question précise de l'esclavage moderne comme l'exigent la loi sur la transparence dans les chaînes d'approvisionnement de la Californie, la loi sur l'esclavage moderne du Royaume-Uni, la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* du Canada et la loi sur l'esclavage moderne du Commonwealth d'Australie de 2018. Nous avons rédigé un seul rapport, car nous suivons généralement les mêmes politiques et procédures à l'échelle mondiale pour aborder et atténuer les risques relatifs aux droits de la personne dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement. Toutefois, toutes les sociétés de notre groupe ne sont pas assujetties aux lois susmentionnées.

Dans le présent rapport, "**Pfizer**," "**nous**," et "**notre**" renvoient à Pfizer Inc. et à ses filiales.

Le présent rapport détaille les mesures que nous avons prises pour évaluer et respecter les droits fondamentaux de la personne, y compris le droit de ne pas être soumis à l'esclavage ou au travail forcé (aux fins du présent rapport, l'expression "esclavage moderne" inclut le travail des enfants) et de bénéficier de conditions de travail décentes dans le cadre de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement.

Les termes suivants utilisés dans le présent rapport sont définis comme suit.

- "**droits fondamentaux de la personne**" s'entend des droits de la personne reconnus par la communauté internationale aux termes, notamment, du Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, du Pacte international relatif aux droits civils et politiques et des conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) sur les principes et les droits fondamentaux au travail (les conventions fondamentales).
- "**esclavage moderne**" englobe le travail forcé, le travail en prison, le travail sous contrat non résiliable, la servitude pour dettes, le travail forcé imposé par l'État, la traite des êtres humains et d'autres pratiques similaires communément considérées comme relevant de l'esclavage moderne. Aux fins du présent rapport, le travail des enfants est inclus dans la définition de l'esclavage "moderne".
- "**conditions de travail décentes**" s'entend des conditions de travail qui garantissent la protection des droits fondamentaux de la personne, de la santé, de la sécurité ou de l'environnement, tout en assurant un salaire décent.

À propos de Pfizer

Pfizer est une compagnie biopharmaceutique mondiale axée sur la recherche. Nous nous efforçons d'utiliser la science et nos ressources mondiales pour mettre au point de nouveaux médicaments afin d'aider à prolonger et d'améliorer significativement la vie des gens grâce à la découverte, la mise au point, la fabrication, la mise en marché, la vente et la distribution de produits pharmaceutiques dans le monde entier. Nous travaillons dans l'ensemble des marchés développés et émergents à faire progresser le mieux-être des patients ainsi que la prévention et le traitement des maladies les plus redoutables de notre époque. Nous collaborons avec les professionnels de la santé, les pouvoirs publics et les collectivités pour soutenir et favoriser l'accès à des soins de santé fiables et abordables dans le monde entier.

Pfizer a son siège social à New York et est active dans le monde entier. En date du 31 décembre 2023, Pfizer comptait environ 88 000 employés¹ à l'échelle mondiale.

En plus de ses activités de recherche-développement, de vente et de logistique, Pfizer exploite 37 usines² dans différents pays. Nos centres sont exploités dans le respect des politiques et procédures de Pfizer, y compris celles mentionnées dans le présent rapport. Le rendement des centres de Pfizer est surveillé et fait l'objet d'examen réguliers afin de faire en sorte que nos normes de conduite soient conformes à nos attentes. Nous avons mis en place des systèmes de gestion de la qualité qui reposent sur une culture de l'intégrité et de la qualité, la gouvernance, des politiques et des procédures, la formation, le contrôle et la surveillance, y compris des tiers, afin de favoriser la qualité, la conformité, la sécurité et la gestion des risques dans le cadre de notre objectif de réaliser des avancées pour les patients. Nos activités nous permettent d'approvisionner en produits plus de 200 pays et territoires.

Des renseignements complémentaires sur les priorités de Pfizer en matière d'environnement, de société et de gouvernance (ESG) sont présentés dans le [Rapport d'impact 2023](#) et l'[Examen annuel 2023](#).

Notre chaîne d'approvisionnement

Chez Pfizer, la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement est au cœur de la façon dont nous menons nos activités. Nous imposons des normes élevées à nos partenaires internes et externes, guidés par des processus de gouvernance bien définis, afin de garantir une gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement. Cela nous aide à assurer la sécurité et la qualité de tout ce que nous produisons. Nous estimons que la conformité aux normes réglementaires est le fondement de l'atténuation des risques et un élément essentiel de l'approvisionnement fiable du monde en médicaments et en vaccins sûrs et efficaces.

Même si nos fournisseurs les plus importants sont les entités liées à Pfizer qui nous fournissent des médicaments et des vaccins qui sont ensuite distribués dans le monde entier, notre réseau de fournisseurs externes est essentiel pour permettre la fabrication de médicaments et de vaccins constituant des percées qui changent la vie des patients. La chaîne d'approvisionnement de Pfizer soutient les processus de recherche, de développement et de fabrication en offrant la flexibilité et l'accès aux technologies nécessaires pour respecter notre engagement envers les patients. Par exemple, la division de fabrication de Pfizer fait appel à des fournisseurs pour produire et stocker des matériaux et des produits sélectionnés afin de suppléer aux ressources des installations internes et externes. Nous faisons appel à plusieurs fournisseurs pour réduire au minimum le risque d'interruption de l'approvisionnement en médicaments essentiels, et nous avons mis en place des chaînes d'approvisionnement parallèles aux États-Unis et en Europe pour la fabrication de nos vaccins les plus critiques. Notre chaîne d'approvisionnement dispose d'une flexibilité intégrée pour soutenir la résilience, les stocks supplémentaires, l'augmentation de la main-d'œuvre et les fournisseurs multiples.

¹En date du 31 décembre 2023, y compris les employés de Seagen. Pfizer a finalisé son acquisition de Seagen Inc. en décembre 2023.

²En date du 31 décembre 2023.

Droits de la personne

Pfizer est attachée à mener ses activités de façon éthique et responsable, ce qui inclut le respect des droits fondamentaux de la personne dans toutes nos activités et à toutes les étapes de nos chaînes d'approvisionnement. Pfizer veille également à agir conformément aux Principes directeurs pour les entreprises multinationales élaborés par l'Organisation de coopération et de développements économiques (OCDE). Pfizer est fière d'avoir été l'un des premiers signataires du Pacte mondial des Nations unies, une initiative qui invite les entreprises à arrimer leurs stratégies et leurs opérations aux principes universels en matière de droits de la personne, de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption, et à prendre des mesures qui favorisent l'atteinte d'objectifs sociétaux. Pour honorer notre engagement, nous nous efforçons de prévenir et d'atténuer les conséquences néfastes sur les droits de la personne de nos activités mondiales et de nos chaînes d'approvisionnement et de remédier aux incidences négatives sur les droits de la personne que nous pourrions causer ou auxquelles nous pourrions contribuer.

En accord avec les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PDNU) et les Principes directeurs pour les entreprises multinationales élaborés par l'OCDE, l'approche de Pfizer en matière de droits de la personne se concentre sur les risques qui pourraient avoir les incidences les plus graves sur les personnes, c'est-à-dire nos patients, nos collègues, les travailleurs de nos partenaires commerciaux et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Notre responsabilité en matière de respect des droits de la personne s'étend à l'ensemble de nos activités, du laboratoire au patient, y compris à notre chaîne d'approvisionnement mondiale diversifiée, composée de nombreux fournisseurs locaux et internationaux.

En tant que société biopharmaceutique, nous accordons une importance primordiale au droit à la santé. Parmi les autres droits de la personne importants, citons le principe de non-discrimination, le droit à la vie privée, le droit de ne pas être soumis à l'esclavage ou au travail forcé, le droit de bénéficier de conditions de travail justes et favorables, le droit à un lieu de travail sûr et le droit à un environnement propre, sain et durable.

La stratégie de Pfizer en matière de droits de la personne, y compris les procédures décrites dans le présent document, vise à aborder les questions importantes susmentionnées.

Pfizer prohibe le recours à toute forme de travail forcé, en servitude pour dettes, sous contrat non résiliable ou obligatoire et du travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement et nos activités commerciales. Nous reconnaissons que les risques d'esclavage moderne sont accrus lorsque nos partenaires commerciaux font appel à des travailleurs migrants et à d'autres travailleurs particulièrement vulnérables à l'exploitation. Nous procédons à des vérifications diligentes afin d'évaluer les risques d'esclavage moderne dans nos propres activités et dans notre chaîne d'approvisionnement et d'y remédier. Pfizer s'appuie sur une norme applicable à l'entreprise à l'échelle mondiale en matière de droits des travailleurs et de la personne pour notre base de fournisseurs, qui met l'accent sur l'esclavage moderne. La norme prévoit des exigences visant à atténuer le risque potentiel de préjudice pour les personnes découlant de la violation des droits de la personne et des normes de travail.

Secteurs à risque dans les activités et la chaîne d'approvisionnement de Pfizer

Nos activités

Pour les raisons décrites ci-dessous, nous pensons que les risques d'incidences négatives de nos activités commerciales sur les droits de la personne, y compris en ce qui concerne les violations touchant les conditions de travail et l'esclavage moderne, sont peu élevés.

- Nous nous assurons de la solidité de nos fonctions en matière de ressources humaines, de santé, de sécurité et d'environnement (SSE) et de conformité.
- Nous embauchons en général des employés réguliers à temps plein plutôt que des travailleurs temporaires, saisonniers ou migrants.
- Les fournisseurs dont nous retenons directement les services dans le cadre de nos activités occupent généralement des postes hautement qualifiés et professionnels.
- Dans la mesure où nos usines peuvent engager des travailleurs (par exemple, des opérateurs de machines et des postes techniques comme des ingénieurs et des scientifiques) par l'intermédiaire d'une agence de placement, nous avons conclu des accords avec un nombre restreint d'agences de placement triées sur le volet, qui sont tenues de se soumettre à des vérifications diligentes avant d'être formellement engagées et de respecter les clauses relatives à l'esclavage moderne figurant dans nos contrats standard avec les fournisseurs.
- Toute personne travaillant pour nous est âgée de 18 ans ou plus, sauf si elle participe à un programme officiel d'apprentissage ou de stage.
- Tous nos employés perçoivent un salaire supérieur au salaire minimum.

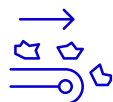
Chaîne d'approvisionnement externe

Parce que la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement est au cœur de notre façon de travailler, Pfizer cherche à s'associer à des fournisseurs externes qui s'engagent à exercer leurs activités de manière responsable et éthique, notamment en respectant les droits des personnes qu'ils emploient. Néanmoins, notre chaîne d'approvisionnement rassemble un large éventail de fournisseurs directs issus de différents lieux et industries, y compris ceux qui sont généralement considérés comme présentant un risque plus élevé d'incidences négatives en raison de leur risque sectoriel ou de leur situation géographique. Pour évaluer les risques liés aux droits fondamentaux de la personne, aux conditions de travail décentes et à l'esclavage moderne dans notre chaîne d'approvisionnement, nous tenons compte de la possibilité que notre entreprise cause une incidence négative telle que définie dans les PDNU, y contribue ou y soit directement liée.

Selon une évaluation interne à l'échelle mondiale réalisée par Pfizer, en tenant compte des études publiées par la société civile et les ONG ainsi que d'autres sources de réflexion, les catégories suivantes de notre chaîne d'approvisionnement sont considérées comme présentant un risque accru de violations des droits de la personne, y compris d'esclavage moderne, indépendamment de la situation géographique ou du fournisseur considéré:



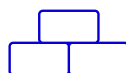
Fret et transport



Approvisionnement en matières premières



Conditionnement



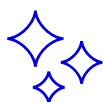
Services et matériaux pour le bâtiment et la construction



Électronique et télécommunications, y compris le matériel informatique



Approvisionnement en vêtements



Services de nettoyage industriel



Équipement de protection individuelle (ÉPI)



Fabrication



Services d'hébergement et de restauration



Gestion des déchets

Nous considérons que les secteurs susmentionnés présentent un risque élevé car ils font généralement appel à des travailleurs peu qualifiés, dont la capacité à négocier leurs salaires et leurs droits au sein du milieu de travail est souvent limitée. Nous reconnaissons également que les risques d'incidences négatives sont accrus lorsque nos partenaires commerciaux font appel à des travailleurs migrants (pouvant être en possession de visas temporaires) et à d'autres travailleurs particulièrement vulnérables à l'exploitation. En outre, nous pensons que certains de nos fournisseurs ont une empreinte mondiale et qu'ils pourraient, par conséquent, présenter un risque plus élevé de violations des droits de la personne puisqu'ils exercent leurs activités dans des régions à plus haut risque.

Compte tenu de ce qui précède et, plus généralement, du contenu du présent rapport, nous estimons que le risque potentiel le plus élevé lié à l'esclavage moderne réside dans notre chaîne d'approvisionnement où des cas d'esclavage moderne pourraient potentiellement se produire à notre insu et en violation de nos politiques. Même si nous pensons que nos politiques et procédures existantes aident à atténuer ce risque chez nos fournisseurs directs, il est possible que des cas d'esclavage moderne existent dans notre chaîne d'approvisionnement, en particulier dans ses niveaux de la chaîne étendue dont nous pouvons, dans certains cas, être très éloignés.

Notre programme de gestion des fournisseurs se concentre sur les fournisseurs qui jouent un rôle actif dans la production de nos produits jusqu'à leur introduction sur le marché, y compris les fournisseurs associés à l'approvisionnement en matières premières, en substances pharmaceutiques et en produits pharmaceutiques, à l'entreposage et à la distribution, à la fabrication et au conditionnement sous contrat et aux services fournis dans les centres de fabrication de Pfizer (les "fournisseurs de produits").

Mesures prises pour évaluer et traiter les risques liés aux droits de la personne et aux conditions de travail décentes

Comme indiqué plus haut, Pfizer s'est engagée à mener ses activités de manière éthique et responsable et, à ce titre, doit chercher à prévenir et à atténuer les incidences négatives sur les droits de la personne. Notre approche des risques liés aux droits de la personne repose sur les normes internationales, les meilleures pratiques du secteur et les évaluations réalisées par des spécialistes.

Gouvernance et gestion des risques

Nous imposons des normes élevées à nos sites internes et à nos partenaires externes, guidés par nos processus de gouvernance, afin de soutenir une gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement. Nos évaluations fondées sur le risque des fournisseurs de produits et d'autres fournisseurs jugés à haut risque portent sur les performances en matière de SSE et de développement durable, y compris sous l'angle des droits des travailleurs et des droits de la personne. Pour déterminer si un fournisseur de produits présente un risque élevé, nous tenons compte de sa situation géographique, de son secteur d'activité et d'autres renseignements exclusifs ou relevant du domaine public. Par exemple, nous utilisons les indices de risque d'esclavage moderne (comme le [Global Slavery Index](#)) pour orienter les évaluations des risques et nous concentrons sur les fournisseurs situés dans des pays à haut risque.

Nos collaborations avec les fournisseurs sont axées sur l'amélioration de la durabilité, le respect des lois et l'harmonisation avec nos principes en matière de conduite des fournisseurs et les principes énoncés par l'Initiative de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique (ces deux catégories de principes sont décrites ci-dessous).

Pfizer applique une norme mondiale en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne à ses fournisseurs et utilise un processus de gouvernance fondé sur le risque. La norme comprend des mesures destinées à atténuer les risques de préjudices potentiels pour les personnes en lien avec des violations des droits de la personne et des normes du travail. Le programme applicable aux fournisseurs de produits de Pfizer comprend un processus d'évaluation fondé sur le risque qui aboutit à l'attribution à chaque fournisseur d'un score de risque. Un fournisseur de produits dont il est établi qu'il présente un risque élevé, par exemple en matière de SSE et de droits de la personne et des travailleurs, est soumis à un processus de gouvernance à l'issue duquel il peut se voir imposer de prendre des mesures correctives pour améliorer ses opérations et ses procédures et/ou atténuer les risques constatés. Si le fournisseur ne met pas en œuvre les mesures correctives convenues, Pfizer pourrait chercher un autre fournisseur.

Pfizer dispose d'un groupe de travail actif en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne, dont les membres relèvent de différents services comme Affaires juridiques, Approvisionnement, Santé mondiale et impact social et Division mondiale de la SSE. Ce groupe de travail est chargé de mettre en œuvre les actions définies dans le présent rapport, d'élaborer d'autres actions et de surveiller le respect de ses engagements en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne.

Politiques

Pfizer a mis en place des politiques visant à atténuer les risques de violation des droits de la personne dans notre entreprise et notre chaîne d'approvisionnement. Nous attendons de tous nos employés et fournisseurs qu'ils connaissent et assument les obligations qui leur incombent aux termes de nos politiques. Au besoin, Pfizer révisé et met à jour ses politiques et procédures relatives aux droits fondamentaux de la personne.

Code de conduite

Le [Code de conduite](#) de Pfizer, le Livre bleu, décrit notre mode de fonctionnement et guide les décisions que nous prenons. Chaque employé et certains contractants sont tenus d'adhérer à ces normes. Le code de conduite couvre en particulier notre engagement en faveur de l'équité et du respect des droits de la personne et est accessible au public en plus de 30 langues.

Une formation sur le Code de conduite est dispensée à tous les nouveaux employés au moment de leur embauche et aux employés en poste à intervalles réguliers. Le système de formation est conçu pour permettre un signalement à l'échelon supérieur si un employé ne suit pas une formation dans les délais impartis. La formation comprend une attestation confirmant que les employés connaissent et conviennent de respecter le code de conduite et qu'ils comprennent leur responsabilité de signaler et de veiller à ce que soit signalée toute violation potentielle de la loi, de la réglementation, des normes éthiques ou de la politique de Pfizer.

Politique en matière de droits de la personne

En phase avec les PDNU et les conventions fondamentales de l'OIT, la [politique en matière de droits de la personne](#) de Pfizer est axée sur les risques susceptibles d'avoir la plus grande incidence sur les personnes, c'est-à-dire nos patients, nos employés, les travailleurs de nos partenaires commerciaux et les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités. Notre engagement à respecter les droits de la personne s'étend à l'ensemble de nos activités, du laboratoire au patient, y compris à notre chaîne d'approvisionnement mondiale diversifiée, composée de nombreux fournisseurs tiers locaux. Il est expressément mentionné dans la politique en matière de droits de la personne que Pfizer interdit toutes les formes d'esclavage moderne dans sa chaîne d'approvisionnement et ses opérations commerciales.

Une formation sur la politique en matière de droits de la personne de Pfizer a été dispensée à l'interne aux fonctions pertinentes.

La politique en matière de droits de la personne de Pfizer et de plus amples renseignements sur l'engagement de Pfizer à l'égard des droits de la personne peuvent être consultés ici : <https://www.pfizer.com/about/responsibility/human-rights>.

Énoncé de position sur la conduite des fournisseurs

Dans l'[énoncé de position sur la conduite des fournisseurs](#), il est indiqué que Pfizer entend coopérer avec les fournisseurs externes qui s'engagent à exercer leurs activités de manière responsable et éthique, à respecter les droits des personnes qu'ils emploient et à contribuer à la protection de l'environnement. Pfizer encourage vivement tous ses partenaires fournisseurs à souscrire aux [principes applicables à la conduite des fournisseurs](#) de Pfizer (qui sont conformes aux [principes de gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement](#) élaborés par la Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI)³ ou à adopter leur propre code en y intégrant des engagements similaires.

Aux termes des principes applicables à la conduite des fournisseurs, ces derniers doivent notamment (sans égard au service ou au produit fourni):

- Agir en pleine conformité avec l'ensemble des lois, règles et réglementations applicables.
- Mener leurs activités de manière éthique, en agissant avec intégrité.
- Ne pas recourir au travail forcé, à la servitude pour dettes, au travail sous contrat non résiliable ou au travail obligatoire en milieu carcéral.
- Ne pas recourir au travail des enfants et, plus précisément, limiter l'emploi des jeunes travailleurs de moins de 18 ans à des travaux non dangereux et aux cas où les jeunes travailleurs ont dépassé l'âge légal d'admission à l'emploi dans le pays ou l'âge fixé pour l'achèvement de la scolarité obligatoire.
- Fournir un lieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination.
- Fournir un lieu de travail exempt de tout traitement dur et inhumain.
- Payer les travailleurs conformément à la législation salariale en vigueur, y compris le salaire minimum, les heures supplémentaires et les avantages sociaux obligatoires.
- Respecter les droits des travailleurs, tels qu'ils sont définis dans les lois locales, à s'associer librement, à adhérer ou non à des syndicats, à rechercher une représentation et à faire partie de conseils de travailleurs.

L'énoncé de position sur la conduite des fournisseurs avertit que le non-respect des principes applicables à la conduite des fournisseurs, ou le fait de ne pas remédier à des situations de non-respect, constitue un motif de rupture de la relation commerciale.

Autres politiques

Pfizer dispose également d'une politique en matière d'égalité d'emploi, réitérée dans le Livre bleu, et d'une [politique sur l'environnement, la santé et la sécurité](#), qui sous-tendent toutes deux notre engagement au respect des droits fondamentaux de la personne.

³La PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative), un regroupement de compagnies pharmaceutiques, a établi les Principes for Responsible Supply Chain Management (principes applicables à la gestion responsable des chaînes d'approvisionnement), afin d'aider les fournisseurs de produits pharmaceutiques à instituer des pratiques commerciales durables, et notamment des pratiques éthiques et responsables en matière de main-d'œuvre. Pour de plus amples renseignements sur la PSCI et ses activités, veuillez consulter la page <https://pscinitiative.org/home>.

Clauses contractuelles

Pfizer a intégré des clauses relatives à l'esclavage moderne dans tous ses modèles de contrats globaux standard pour la passation de marchés de biens et de services, y compris des déclarations et des garanties concernant la connaissance par un tiers de pratiques d'esclavage moderne dans sa chaîne d'approvisionnement, les droits de vérification, les obligations de notification et les obligations de respecter les principes applicables à la conduite des fournisseurs de Pfizer et les principes de gestion de la chaîne d'approvisionnement de la PSCI.

Gestion et vérifications des fournisseurs

Pfizer entend s'assurer que ses fournisseurs de produits obtiennent des résultats concluants dans la gestion des risques en matière de SSE. Nous évaluons les résultats en matière de SSE de nos fournisseurs de produits en procédant périodiquement à une combinaison de vérifications informatiques à distance et de vérifications sur place. En fonction du niveau de risque d'un fournisseur de produits et de ses performances lors des vérifications antérieures (le cas échéant), Pfizer lui assigne un calendrier précisant la fréquence des vérifications en matière de SSE.

Nous demandons également à certains fournisseurs de produits de réaliser des vérifications en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne. Des vérifications concernant les droits des travailleurs et les droits de la personne sont effectuées auprès des fournisseurs de produits situés dans des pays à haut risque et de façon ponctuelle, si nous le jugeons approprié.

Nos vérifications en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne intègrent l'évaluation des considérations relatives aux droits de la personne, conformément à la norme SA8000⁴. Les vérifications en matière de droits des travailleurs et de droits de la personne sont réalisées par des vérificateurs tiers indépendants engagés par Pfizer dans les pays à haut risque et, dans les autres cas, par des employés de Pfizer formés en interne. Les vérificateurs suivent les protocoles de vérification standard de la PSCI, qui comprennent des critères normalisés en matière de travail et de droits de la personne et prévoient des entretiens avec les employés, le personnel contractuel et la direction. Les résultats des vérifications sont utilisés pour améliorer en permanence le rendement et la conformité. Nous partageons nos observations avec les fournisseurs et leur demandons d'établir des plans d'action correctifs pour atténuer les risques constatés. Lorsque nous le pouvons, nous aidons également les fournisseurs à réduire les risques grâce à une formation et à un accompagnement ciblés. Le cas échéant, nous continuons à surveiller la mise en œuvre par les fournisseurs des mesures convenues.

En 2023, Pfizer a évalué les résultats en matière de SSE et de durabilité de 109 établissements de fournisseurs au moyen de vérifications effectuées tant à distance que sur place. Les questions liées aux droits des travailleurs et aux droits de la personne faisaient partie des éléments évalués. Dans le cadre de ces vérifications, 878 observations ont été formulées, dont 88 concernaient les droits des travailleurs et les droits de la personne.

Comme indiqué ci-dessus, plutôt que de mettre fin immédiatement aux relations avec les fournisseurs qui ne répondent pas à toutes nos attentes, nous cherchons généralement à continuer à travailler avec ceux qui sont prêts à s'améliorer et à changer, afin d'aider à éviter que les employés de ces fournisseurs ne subissent d'autres préjudices. Cette approche contribue à éviter la perte de revenus pour les familles les plus vulnérables. Elle est également conforme aux principes directeurs des Nations unies.

Signalement des problèmes

Pfizer a à cœur de promouvoir une culture de la porte ouverte selon laquelle tous les employés peuvent poser des questions, faire part de leurs préoccupations et signaler d'éventuelles inconduites sans craindre de représailles. Notre politique de la porte ouverte (c'est-à-dire notre politique en matière de lanceurs d'alerte) encourage les employés à soumettre des idées, à poser des questions et à signaler des problèmes. Les représailles à l'encontre de toute personne qui demande conseil, signale un problème, rapporte une inconduite ou fournit des renseignements dans le cadre d'une enquête sont strictement interdites par notre politique de protection des lanceurs d'alertes. Nous mesurons le sentiment de confiance et la sensibilisation des collègues à l'égard du signalement des problèmes, y compris la connaissance de notre politique en matière de lanceurs d'alerte, par le biais du sondage confidentiel Pulse sur l'engagement de Pfizer, envoyé chaque année à tous les employés. Les résultats sont utilisés pour orienter les communications de la direction, la formation et les autres efforts proactifs afin de promouvoir une culture axée sur notre raison d'être et d'encourager la prise de parole.

⁴SA8000 est une norme internationale de certification qui encourage les organisations à élaborer, maintenir et appliquer au travail des pratiques socialement acceptables.

Les résultats de ces vérifications/évaluations sont pris en compte dans le processus de sélection des fournisseurs. Nous souhaitons sélectionner des entreprises qui sont des partenaires responsables, éthiques et fiables, tout en réduisant le risque potentiel d'interruption des activités de notre chaîne d'approvisionnement mondiale. Une fois sélectionnés et intégrés, les fournisseurs sont tenus de respecter les lignes directrices et les principes applicables à la conduite des fournisseurs de Pfizer.

Il existe de nombreux canaux et ressources permettant aux employés, aux travailleurs intérimaires, aux personnes travaillant dans notre chaîne d'approvisionnement et au public de poser des questions et de faire part de leurs préoccupations, notamment les suivants:

- La [ligne téléphonique d'assistance de la Conformité](#), un service téléphonique public exploité par un tiers qui est accessible par téléphone et en ligne tous les jours, 24 h sur 24. Elle est disponible en plus de 30 langues. Par son intermédiaire, les employés, les fournisseurs et les autres tiers peuvent signaler un problème ou obtenir un conseil ou une information de façon anonyme (si la loi le permet).
- Communiquer avec la division de la Conformité par courriel, téléphone ou télécopieur. Notre division de la conformité enquête sur les violations connues ou présumées des politiques de l'entreprise et des lois applicables.
- Pour les employés, les procédures internes de signalement des ressources humaines.
- Notre Bureau de l'ombudsman est une ressource destinée à soutenir les employés en leur fournissant des informations et des conseils pour les aider à résoudre des problèmes liés au travail. Le Bureau de l'ombudsman de Pfizer est informel, indépendant et neutre. Il n'est pas le défenseur d'une partie, mais celui d'un processus équitable.
- Le [code de conduite](#) de Pfizer et notre [page Web sur l'éthique et la conformité](#) présentent les différents mécanismes de signalement susmentionnés. Les employés des fournisseurs sont encouragés à signaler toute violation des principes applicables à la conduite des fournisseurs.

De plus, le centre sur la résilience de Pfizer est accessible à tous les employés et travailleurs occasionnels dans le monde entier et est accessible 24 heures sur 24 pour toute question concernant une violence ou une menace immédiate ou toute autre situation grave.

Pfizer prend au sérieux les signalements de violations connues ou présumées des politiques de l'entreprise et de la législation applicable; notre objectif est de répondre rapidement à toutes les questions et à tous les problèmes signalés. Notre objectif est de repérer et de traiter toute conduite inappropriée potentielle le plus tôt possible, d'empêcher qu'elle ne se reproduise à l'avenir et de guider l'amélioration continue. Nous enquêtons sur tous les problèmes de conformité à déclarer (PCD), qu'il s'agisse de violations importantes, présumées ou réelles d'une loi ou d'une politique, y compris concernant les droits de la personne et l'esclavage moderne. Pour les PCD portant sur une violation avérée, nous prenons des mesures disciplinaires individuelles le cas échéant, y compris des mesures telles que l'encadrement, les avertissements et le licenciement. Notre processus d'enquête sur la conformité comprend également l'analyse des causes profondes des PCD corroborées. Après l'enquête, nous travaillons avec les parties prenantes responsables pour mettre en œuvre des actions correctives et préventives. Pfizer a mis en place un processus permettant de faire remonter certaines questions importantes au comité directeur de la conformité, au comité des affaires réglementaires et de la conformité et au comité d'audit du conseil d'administration de Pfizer.

Engagement externe

Nous encourageons activement nos fournisseurs directs de matériel à participer à des conférences et à des séminaires en ligne sur le renforcement des capacités.

De plus, Pfizer est un cofondateur et un membre actif de la PSCI. Plusieurs employés de Pfizer siègent au conseil d'administration de la PSCI et président différents comités de travail, notamment le comité d'audit, le comité des capacités et des projets, le comité des droits de la personne, le comité de la santé et de la sécurité et plusieurs comités sur l'environnement (p. ex., sécurité des procédés, présence de produits pharmaceutiques dans l'environnement, résistance antimicrobienne et décarbonation). En 2023, les employés de Pfizer ont également contribué à des initiatives de renforcement des capacités de la PSCI en agissant à titre de conférenciers dans des conférences de fournisseurs.

Pfizer est un membre de longue date de l'organisme Business for Social Responsibility (BSR), qui œuvre, avec son réseau mondial d'entreprises de premier plan, à créer un monde juste et durable. Pfizer contribue activement au Human Rights Working Group (HRWG) de BSR. Le HRWG est une initiative de collaboration qui réunit des entreprises se soutenant mutuellement dans la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations unies. Les praticiens du groupe représentent plus de 50 entreprises multisectorielles qui unissent leurs forces pour faire progresser et peaufiner les programmes relatifs aux droits de la personne dans chaque entreprise participante.

Annexe A: Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (Canada)

Pfizer Canada ULC/Pfizer Canada SRI (**Pfizer Canada**) est tenue de soumettre un rapport aux termes de la *Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* (Canada) (la **Loi sur la lutte contre le travail forcé**).

Pfizer Canada est une société appartenant à Pfizer Inc. à laquelle s'applique le programme mondial de conformité de Pfizer dont il est question tout au long du présent rapport. Le présent rapport couvre toutes les activités de Pfizer au Canada.

À propos de Pfizer Canada

Pfizer Canada compte plus de 1067 employés, dont environ 95% sont embauchés sur une base permanente et 5% en vertu de contrats à durée déterminée⁵. Les employés de Pfizer Canada occupent des postes dans un large éventail de domaines et de fonctions, dont les affaires scientifiques, médicales et réglementaires, la fabrication, les ventes, le marketing, l'économie de la santé, la recherche-développement, la conception de logiciels, ainsi que les équipes fonctionnelles et de soutien et les services administratifs.

Au Canada, au cours de l'exercice 2023, on dénombrait un bureau commercial à Kirkland, au Québec, et une usine de fabrication à Brandon, au Manitoba, exportant en Irlande et en Italie.

Chaîne d'approvisionnement de Pfizer Canada

Nos fournisseurs les plus importants sont les entités de Pfizer qui nous fournissent des médicaments et des vaccins distribués au Canada. Ces centres fonctionnent conformément aux politiques et procédures de Pfizer, y compris celles qui sont décrites dans le présent rapport.

Les fournisseurs directs de Pfizer Canada non liés à la société sont en général les mêmes que ceux de Pfizer (décrits dans le présent rapport) et fournissent des matériaux, notamment des matières premières, et des services, notamment de fret, de logistique et de conditionnement, ainsi que de la main-d'œuvre.

Risques de recours au travail forcé et au travail des enfants dans les opérations et la chaîne d'approvisionnement de Pfizer Canada

Nous pensons que les risques de recours au travail forcé et au travail des enfants au sein de l'effectif de Pfizer Canada sont faibles pour les raisons présentées plus haut dans le présent rapport. Les risques de recours au travail forcé et au travail des enfants au sein de Pfizer Canada sont identiques à ceux de Pfizer et sont également présentés plus haut dans le présent rapport. Les politiques et les étapes, décrites précédemment dans le présent rapport, mises en œuvre par Pfizer dans le but d'évaluer, d'atténuer et de gérer le risque de recours au travail forcé et au travail des enfants s'appliquent également à Pfizer Canada.

Approbaton

Le présent rapport a été approuvé en application du sous-alinéa 11(4)b(i) de la Loi sur la lutte contre le travail forcé par le conseil d'administration de Pfizer Canada.

Conformément aux exigences de la Loi, et plus particulièrement de son article 11, j'atteste avoir examiné l'information contenue dans cet énoncé concernant l'entité ou les entités susmentionnées. Sur la foi de mes connaissances et compte tenu de la diligence raisonnable dont j'ai fait preuve, j'atteste que les renseignements contenus dans le rapport sont véridiques, exacts et complets à tous égards importants aux fins de la Loi sur la lutte contre le travail forcé, pour l'année de déclaration susmentionnée.

Najah Sampson

Directeur

29 mai 2024

Je suis habilité à lier Pfizer Canada ULC/Pfizer Canada SRI.



⁵En date du 31 décembre 2023.

